

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Informations destinées aux utilisateurs du site internet et des services de SWISSécurité & Formation.

Responsable	SWISSécurité & Formation Sàrl
Adresse	Rue de la Potale 9, CH-1148 L'Isle
Contact	admin@swissecurite.ch 021 864 42 76
Dernière mise à jour	6 septembre 2026

1. Objet de la présente déclaration

La présente déclaration explique comment SWISSécurité & Formation Sàrl collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles dans le cadre de ses activités, notamment lors de l'utilisation du site internet www.swissecurite.ch, d'une demande de renseignements, de la création d'un compte, d'une inscription ou de la participation à une formation.

Elle s'applique notamment aux visiteurs du site internet, aux participantes et participants aux formations, aux clientes et clients, aux personnes de contact des entreprises ainsi qu'aux partenaires de SWISSécurité & Formation Sàrl.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est SWISSécurité & Formation Sàrl, Rue de la Potale 9, CH-1148 L'Isle. Toute question relative à la protection des données ou à l'exercice des droits décrits dans la présente déclaration peut être adressée à admin@swissecurite.ch ou au 021 864 42 76.

3. Données personnelles traitées

Selon la nature de la relation et de la prestation concernée, nous pouvons notamment traiter les catégories de données suivantes :

- données d'identification et de contact: nom, prénom, adresse, téléphone et adresse électronique;
- date de naissance, employeur, fonction et informations professionnelles;
- informations communiquées lors d'une demande, de la création d'un compte ou d'une inscription;
- données relatives aux formations: convocations, listes de présence, signatures, évaluations, examens, attestations, certificats et catégories validées;
- photographie d'identité, copie d'un permis de conduire ou professionnel et numéro AVS lorsque leur traitement est requis ou autorisé;
- données de facturation et de paiement;
- échanges intervenus par courrier, téléphone, courrier électronique, formulaire ou autre canal;
- données techniques: adresse IP, navigateur, système d'exploitation, date et heure de consultation et pages consultées.

Lorsqu'une personne nous transmet les données d'un tiers, notamment un employeur ou une agence de placement, elle doit s'assurer qu'elle est autorisée à le faire et que les informations fournies sont exactes.

4. Finalités du traitement

Nous traitons les données personnelles notamment afin de :

- répondre aux demandes de renseignements et établir des offres;
- créer et administrer les comptes utilisateurs;
- gérer les inscriptions, convocations, présences et changements de session;
- vérifier les prérequis et organiser, réaliser et documenter les formations;
- administrer les examens, évaluations, attestations, certificats et permis;
- transmettre les informations nécessaires aux organismes de reconnaissance, autorités, employeurs, mandants ou financeurs concernés;
- gérer la facturation, la comptabilité et les paiements;
- assurer le fonctionnement, la sécurité et l'amélioration du site et de nos services;
- communiquer des informations relatives à nos formations;
- respecter nos obligations légales, réglementaires et contractuelles et défendre nos droits.

Nous traitons les données conformément au droit suisse. Lorsque le Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données est applicable, le traitement peut notamment reposer sur l'exécution d'un contrat, une obligation légale, notre intérêt légitime ou le consentement de la personne concernée.

5. Données relatives aux formations et certifications

Certaines formations sont soumises aux exigences d'autorités, d'associations professionnelles ou d'organismes de reconnaissance. Nous pouvons alors être tenus de collecter et de transmettre l'identité, la date de naissance, une photographie, les informations figurant sur un permis, les données de présence, les résultats ou les catégories validées.

Ces données sont utilisées uniquement dans la mesure nécessaire à l'organisation, à la preuve, à la reconnaissance et à la traçabilité de la formation. Lorsque l'inscription est effectuée par un employeur, une agence de placement ou un mandant, les informations nécessaires relatives à la participation, à la présence, aux résultats et à la certification peuvent lui être communiquées.

6. Listes de présence et signatures électroniques

Dans le cadre de certaines formations, les participantes et participants peuvent être invités à signer une liste de présence, sous forme manuscrite ou électronique, au début et/ou à la fin du cours.

La signature confirme l'identité de la personne et sa présence effective. Elle peut être conservée et transmise aux autorités, organismes de reconnaissance, employeurs, mandants ou financeurs lorsqu'une telle transmission est nécessaire à la validation ou à la preuve de la formation.

7. Photographies et vidéos

Les photographies, photographies d'identité ou copies de documents nécessaires à une inscription, une vérification d'identité, la création d'un permis ou une certification sont utilisées uniquement à ces fins.

Les photographies ou vidéos prises à des fins publicitaires, de communication ou de publication font l'objet d'une information distincte. Lorsque cela est nécessaire, nous demandons préalablement l'accord des personnes identifiables. Le refus d'une utilisation promotionnelle n'a aucune conséquence sur l'accès à une formation.

8. Communication des données à des tiers

Nous pouvons communiquer des données, dans la mesure nécessaire, aux catégories de destinataires suivantes :

- autorités et organismes compétents en matière de formation, de sécurité, de certification ou de formation continue;
- organismes de reconnaissance et partenaires de certification;
- employeurs, mandants, agences de placement et organismes finançant une formation;
- formatrices, formateurs, examinatrices, examinateurs et centres partenaires;
- prestataires informatiques, hébergeurs, fournisseurs de logiciels, services de signature électronique et plateformes d'inscription;
- prestataires de comptabilité, paiement, impression, archivage ou expédition;
- conseillers professionnels et autorités lorsque la loi ou la défense de nos droits le justifie.

Les prestataires traitant des données pour notre compte sont tenus à des obligations appropriées de confidentialité et de sécurité. Nous ne vendons pas les données personnelles.

9. Utilisation du site internet

9.1 Données techniques et fichiers journaux

Lors de la consultation du site, certaines informations techniques peuvent être enregistrées automatiquement: adresse IP, date et heure de l'accès, navigateur, système d'exploitation, pages consultées et site de provenance. Elles servent au fonctionnement, à la stabilité et à la sécurité du site, à la détection d'abus et à l'amélioration de nos services.

9.2 Cookies

Notre site peut utiliser des cookies et technologies similaires. Les cookies strictement nécessaires assurent le fonctionnement du site. D'autres cookies peuvent être utilisés, sous réserve du consentement requis, pour mesurer l'audience, analyser l'utilisation du site ou intégrer des contenus externes. Les paramètres du navigateur et, lorsqu'il est disponible, notre outil de gestion des cookies permettent de modifier ces choix.

9.3 Formulaires, comptes et inscriptions

Les données saisies dans les formulaires servent à traiter la demande, créer un compte, établir une offre, procéder à une inscription ou assurer le suivi d'une formation. Les champs obligatoires sont nécessaires à la prestation; à défaut, nous pouvons ne pas être en mesure de traiter la demande.

9.4 Contenus et services externes

Notre site peut intégrer des fonctionnalités provenant notamment de Microsoft Teams, YouTube, Facebook, Instagram ou LinkedIn. Lorsqu'un contenu est consulté ou activé, le prestataire concerné peut recevoir des informations techniques, telles que l'adresse IP, et traiter les données selon ses propres conditions. Lorsque cela est possible et requis, ces contenus ne sont activés qu'après le consentement de l'utilisateur.

10. Communications et informations commerciales

Nous pouvons utiliser les coordonnées de nos clientes, clients et personnes intéressées pour transmettre les informations liées à une demande, une inscription, une formation ou une relation contractuelle. L'envoi de communications publicitaires intervient avec le consentement de la personne concernée ou lorsqu'un autre motif légal l'autorise.

Il est possible de se désinscrire à tout moment au moyen du lien prévu dans la communication ou en écrivant à admin@swissecurite.ch. Les communications indispensables à l'exécution d'une inscription ou d'un contrat demeurent réservées.

11. Traitement des données à l'étranger

Nous traitons les données principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen. Certains prestataires ou organismes de certification peuvent néanmoins traiter ou héberger des données dans d'autres pays, notamment aux États-Unis.

Lorsque le pays concerné ne garantit pas un niveau de protection reconnu comme adéquat, nous mettons en place les garanties prévues par la législation applicable, notamment des clauses contractuelles appropriées, ou nous nous fondons sur une exception légale.

12. Durée de conservation

Nous conservons les données aussi longtemps que cela est nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. La durée dépend notamment de la relation contractuelle, des exigences de formation ou de certification, des obligations légales, comptables et administratives, des exigences des autorités ou organismes de reconnaissance et de la nécessité de défendre des droits.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière sécurisée, sous réserve des obligations de conservation applicables.

13. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre la perte, la destruction, la modification, la divulgation ou l'accès non autorisé. Ces mesures comprennent notamment la limitation des accès, la protection des appareils et comptes, les sauvegardes, les mises à jour de sécurité et la sensibilisation des personnes autorisées.

Aucune transmission ou conservation électronique ne pouvant être totalement sécurisée, nous ne pouvons toutefois garantir une sécurité absolue.

14. Droits des personnes concernées

Dans les limites prévues par le droit applicable, toute personne concernée peut notamment :

- demander si nous traitons des données la concernant et en obtenir l'accès;
- demander la rectification de données inexactes ou incomplètes;
- demander la suppression de données ou la limitation d'un traitement illicite;
- s'opposer à certains traitements et retirer un consentement pour l'avenir;
- demander la remise ou la transmission de ses données dans un format électronique usuel lorsque les conditions légales sont remplies;

- faire valoir son point de vue en cas de décision individuelle automatisée l'affectant de manière significative.

Les demandes peuvent être adressées à admin@swissecurite.ch. Une preuve d'identité peut être exigée afin d'éviter une communication non autorisée. Nous répondons en principe aux demandes d'accès dans un délai de 30 jours. L'exercice de certains droits peut être limité par une obligation légale de conservation, la protection de tiers ou un intérêt prépondérant.

Toute personne concernée peut également s'adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

15. Modification de la déclaration

Nous pouvons modifier la présente déclaration lorsque nos activités, nos prestations, les technologies utilisées ou les exigences légales évoluent. La version publiée sur notre site internet est la version applicable.